

Generelle Bestemmelser for EF Sprogrejser 2011-2012

1. Deltagelse

For at kunne deltage på EF Sprogrejser kræves det, at eleven har haft mindst et års undervisning i det pågældende sprog og samtidig er mellem 10-17 år.

2. Tilmelding og Betaling

Tilmelding kan ske:

1. Ved at tilmelde sig på www.ef.com
2. Ved at ringe direkte til vores kontor på 33 12 22 42.
3. Ved at sende tilmeldingsblanketten pr. fax. 33 91 12 07
4. Ved at sende tilmeldingsblanketten pr. post.

(Husk venligst at angive tre kursusmuligheder på tilmeldingsblanketten.)

Senest 14 dage efter vi har modtaget din tilmelding, fremsender vi bekræftelse på din sprogrejse samt girokort til indbetaling af tilmeldingsdepositum kr. 995,- (depositum er inkluderet i kursusafgiften) samt kr. 395,- i administrationsgebyr. Derudover tillægges kr. 345,- hvis du har bestilt afbestillingssikring.

Den resterende kursusafgift betales over to rater. Første rate på kr. 2000,- forfalder i slutningen af november. Bestiller du efter slutningen af november, vil depositum samt første rate blive opkrævet samtidig. Slutfaktura på den sidste del af kursusafgiften, vil blive sendt ud ca. 7 uger før afrejse. Beløbet indbetales pr. giro eller bankoverførsel og skal være os i hænde senest 40 dage inden afrejsen.

Ved betaling af depositum, bekræftes samtidig, at vores generelle bestemmelser er accepteret, og der indvilliges i, at forældre/væрге samt endevn oplyser hvilke eventuelle sygdomme og/eller medicinering den studerende har/ benytter, der kan påvirke den studerendes deltagelse i sprogreisen, aktiviteter eller sportskurser. Den studerende og dennes familie er til enhver tid ansvarlig for at EF har fået oplyst korrekt adresse, telefonnumre, samt anden information, der er nødvendig for, at EF kan oplyse om eventuelle ændringer. Tilmeldingen er bindende, når depositum er betalt.

3. Rejseinformationer

Bekræftelse på, at der er plads på det ønskede kursus, sendes til kursusdeltageren ca. 14 dage efter, at tilmeldingen er kommet os i hænde. Dog forbeholder vi os ret til at ændre/annullere et kursus pga. manglende tilmelding (se punkt 10). Inden din rejse vil du modtage EF Rejseguiden med praktiske oplysninger om rejsen. Navne på ledere, værtsfamilie og evt. rejseforsikring samt rejseplanen sendes ca. 1-3 uger inden afrejse. Inden afrejse afholdes afrejsesemøder i de større byer i Danmark.

4. Kursusprisen inkluderer:

Rejsen: Flyrejse fra Kastrup lufthavn til England, Frankrig, USA, Australien, Spanien, Tyskland og Malta. EF benytter flyselskaber som SAS, Lufthansa, Air Malta, British Airways, Easy Jet, Nordic, Ryan Air, KLM, Air France etc.

Indkvartering: Udvalgt værtsfamilie med helpension (tre måltider om dagen). For at bo som eneste dansker hos værtsfamilien betales et tillæg på kr. 200,- pr. uge (gælder kun for Classic kurser og gælder

ikke på EFs Campus og Resort samt hos værtsfamilie i USA). På internationale kurser forsøger vi at placere alle, der måtte ønske det, som eneste dansker i værtsfamilien, men vi kan desværre ikke garantere det. Resort eller campus med halpension, med undtagelse af England, hvor der er helpension. Der tages forbehold for ændring af campus og resort inden afrejse.

Ledere: Der er danske, skandinaviske og/eller lokale lærere og ledere på hvert kursus.

Undervisning: som beskrevet på www.ef.com og i brochuren. Lærebøger uddeles i kursusbyen.

iPad lektioner: Kun EF international og EF classic kurser i England og på Malta inkluderer iPads i undervisningen. På tidspunktet hvor denne brochure er printet, tilbydes der ikke iPad lektioner på EF junior kurser samt EF kids club.

Udflugter og storbybesøg: På kurser til Torquay og Somerset indgår et 2-dages besøg med overnatning på hotel i London. Isle of Wight har en heldagsudflugt til London. Kurser til Cairns har inkluderet en tur til Sydney. Dog kan steder og tidspunkter for disse udflugter og studiebesøg ændre sig.

Diskotek: På alle destinationer, er der mulighed for diskoteksbesøg. På Malta er aldersgrænsen 16 år på alle diskoteker. EF arrangerer derfor et alternativt diskotek for alle elever, også dem under 16 år. Alle vores diskoteker er non-alcoholic diskoteker, da alkohol ikke er tilladt under kursusopholdet med EF.

5. Kursusafgiften inkluderer ikke:

Tilslutningsrejser inden for Danmark. Ønskes tilslutningsrejse (tog), skal det vælges ved bestillingen og den koster ekstra i forhold til afrejsepris fra København. Transportudgifter i kursusbyen, frivillige udflugter, entréer, sport og aktiviteter. Måltider og drikkevarer på rejserne. Visumafgifter til Australien og USA.

Rejseforsikring indenfor Europa (kr. 395,-), Australien og USA (kr. 895,-) samt afbestillingssikring (kr. 345,-). Oplysninger om dækning sendes inden afrejse. EF anbefaler at alle tegner egen rejseforsikring. Bevis for evt. egen rejseforsikring skal medbringes på rejsen. Skal du rejse til USA eller Australien skal du have en rejse- og sygeforsikring for at deltage.

Nogledepositum, der skal betales på EF Resort og Campus.

Der vil normalt være mulighed for at modtage/foretage telefonopkald samt foretage tøjvask en eller flere gange i løbet af opholdet. EF refunderer ikke beskadiget tøj i forbindelse med tøjvask. Dette gælder både hos værtsfamilie, på resort og campus.

6. Sportskurser

Sportskurser skal bestilles senest en måned inden afrejse. Læs mere om sportskurserne på www.ef.com.

7. Elevens ændring af kursus

Ønsker eleven kurset ændret, opkræves et gebyr på kr. 350,-.

8. Rabatter

Søskende får hver kr. 500,- i rabat. Unge som har rejst med EF før får kr. 500,- i rabat.

9. Afbestilling

Afbestilling er kun gyldig, når den sker skriftligt og regnes fra den dag, vi har afbestillingen i hænde. Såfremt afbestilling sker tidligere end 4 uger inden afrejse, tilbagebeholder vi depositum samt evt. afbestillingssikring. Hvis afbestillingen sker mellem 4 og 2 uger inden afrejse, tilbageholdes derudover 1. rate. Ved afbestilling mindre end 2 uger inden afrejsen, betales 50 % af kursusprisen til EF. Ved afbestilling mindre end 24 timer inden afrejsen, betales hele kursusprisen til EF. Afbestillingssikringen sikrer, at den, der på grund af sygdom tvinges til at afbestille, får sine penge refunderet på nær kr. 345,-. Dette gælder også ved alvorlig sygdom, der rammer forældre eller søskende. I begge tilfælde kræves en lægeattest, der bekræfter, at rejsen ikke kan gennemføres. Afbestillingssikringen skal bestilles sammen med tilmeldingen til sprogreisen.

10. Aflysning eller ændring af kursus

EF Education A/S forbeholder sig ret til at annullere et kursus pga. manglende tilslutning – i dette tilfælde vil eleven blive tilbudt et lignende kursus. Vi forbeholder os ligeledes ret til ændringer i programmet, som måtte følge af omstændigheder, der ligger udenfor vor kontrol. Af samme grund kan afrejsedato, -tidspunkt, -sted etc. også ændres. Ret til prisændringer forbeholdes ved forandringer i valutakurser, øgede transportafgifter, oliepriser, nye statsafgifter etc. Priserne er baseret på gældende valutakurser den 1. april 2011.

11. Almindelige vilkår

Der tages forbehold for datoændringer samt trykfejl. De udflugter og aktiviteter, der indgår i prisen, er eksempler der kan ændres på grund af gruppens sammensætning eller ønsker. Mundtlige aftaler er hverken bindende for kursusdeltageren eller for EF Education A/S. Eventuelle indvendinger mod udebleven ydelse må snarest fremføres for lederen på kursusstedet. Udebleven ydelse giver kun ret til tilbagebetaling af herfor erlagt tillæg. Evt. indvendinger skal skriftligt fremføres senest en måned efter kursets afslutning. Hvis deltageren ikke indfinder sig til afrejsen, eller mangler de fornødne dokumenter - f.eks. gyldigt pas eller visum (udenlandske statsborgere skal selv sørge for evt. visum til besøgslandene) - forbeholder EF Education A/S sig ret til at tilbageholde hele kursusafgiften. Tilfælde, der dækkes af afbestillingssikringen er undtagne. Alm. betingelser for Pakkerejser kan rekvireres hos EF Education A/S, Danmark. EF Education A/S tilbyder rejser og sprogkurser på vegne af EF International Language Schools Ltd, Haldenstrasse 4, Luzern.

EF Sprogrejser er medlem af Danmarks Rejsebureau Forening samt Rejsegarantifonden, og har en udvidet ansvarsforsikring for Rejsearrangør A0034.

12. Undervisning

Der vil normalt ikke være undervisning på ankomstdag, afrejsedag, weekender samt evt. helligdage.

Antallet af elever i klasserne er i gennemsnit ca. 15-17 elever.

13. Niveau

Elever på alle faglige niveauer kan rejse med EF Sprogrejser. Inden kursusstart gennemføres en placeringstest, og i slutningen af kurset vil eleven modtage et certifikat som bevis for gennemført kursus.

14. Fotos, video og lydclip

Alle fotos, film og lydclip af EF elever taget i løbet af kurset, kan evt. blive brugt i trykt materiale og på vores hjemmeside uden tilladelse fra deltager. Såfremt dette ikke ønskes skal en EF medarbejder informeres derom under kurset. Hvis dette ikke er gjort, skal EF informeres skriftligt senest 30 dage efter kursets sidste dag. Mange EF elever vil også skabe deres eget multimedieprojekt som en del af deres kursus. EF vil sørge for en hjemmeside, hvor elever kan uploade deres videoer og dele dem med hinanden og andre interesserede i at rejse ud og lære sprog med EF.

15. Ordensregler

Ordensregler for deltagerne tilsendes sammen med EF Rejseguiden. Den, der ikke retter sig efter reglerne, risikerer at blive hjemsendt med fly for egen regning.

16. Særlige vilkår

Hvis et lands Udenrigsministerium eller WHO fraråder at rejse til et bestemt land, har kunden ret til at udskyde sin rejse eller vælge en anden destination. EF forpligter sig ikke til at tilbyde tilbagebetaling.

17. Visum og pas

For deltager der rejser til USA/ Australien gælder det som en del af tilmeldingsprocessen, at eleven selv skal udfylde en online visumansøgning. Endvidere skal en forældre/væрге udfylde en US Medical Release Form for eleven. Alle EF elever skal være i besiddelse af et gyldigt pas på afrejsedagen. Hvis man ikke er dansk statsborger, kan det være nødvendigt at søge visum til ophold i kursuslandet. Visa rejser samt krav til pas er forældrenes eget ansvar.

18. Ansvarsforsikring

EF har en generel ansvarsforsikring i samarbejde med Danmarks Rejsebureau Forening.

19. Standard

EF følger CENs (European Comitee for Standardisation) regler for standard. Dette er gældende på alle vore europæiske destinationer.

EF Sprogrejser

Vester Farimagsgade 1, 5.sal
1606 København V
Danmark
Tlf.: +45 33 12 22 42
Fax: +45 33 91 12 07
E-mail: sprogrejser@ef.com
www.ef.com

Ekstra services

For at du kan koncentrere dig 100% om din sprogoplevelse og få det maksimale ud af dit ophold, udbyder vi en række ekstra tilbud, der kan fuldende din rejse. Vi sørger for, at alle produkter er af den bedste kvalitet, og du kan være sikker på, at lige meget hvad der sker, vil EF være der for dig.



ERIKA Rejseforsikring

Alle EF elever skal have en rejseforsikring. Sikkerhed er EFs førsteprioritet! Derfor tilbyder vi vores elever en speciel rejseforsikring gennem Erika Rejseforsikring. Forsikringen dækker: Bortkommen bagage og stjålele ejendele, sygehusomkostninger samt erstatning, hvis du bliver alvorligt syg på sprogrejsen. Forsikringen dækker også betalingen for den tilbageværende periode af et afbrudt sprogkursus. Det bedste er, at der er ingen selvrisiko! Vores afbestillingspolitik beskytter således din investering i et EF sprogkursus. Kontakt vores kontor for nærmere information omkring Erika forsikring.

SIM kort

Hold kontakten med dem derhjemme, når du rejser udenlands! Med et SIM kort sparer du penge, og det er let at anvende. Du kan bestille dit SIM kort inden afrejse.

Bo sammen med en ven eller veninde

Rejser du med en ven eller veninde, og I ønsker at bo sammen, er det intet problem. Fortæl os blot hvem du vil bo med, når du bestiller.



EF Buddy

Du kan lære en fra dit hold at kende, inden du rejser af sted på din sprogrejse. Meld dig til vores buddy-ordning, så kobler vi dig sammen med din buddy 2-3 uger før afrejse.



EF Fun Pack

Vores aktivitetskalender tilbyder masser af sjov og en god blanding af aktiviteter og fritid. For dem der ønsker mere, tilbyder vi EFs Fun Pack, et supplerende program med spændende gruppe- og undervisningsaktiviteter.

EF Tilmeldingsblanket

For at bestille din sprogrejse kan du ringe på telefon **33 12 22 42**, udfylde denne tilmeldingsblanket og sende den med posten til EFs kontor (se adressen nederst på siden) eller faxe tilmeldingsblanketten til **33 91 12 07**. Du kan også bestille online på www.ef.com/travel

1. Hvem er du?

Fornavn:		Efternavn:	
Adresse:			
Postnummer:		By:	
Hjemmetelefon:		Mobil:	
Fødselsdato:		E-mail:	
Forælder/værges navn:			
Arbejdstelefon:		Mobil:	
E-mail (hvor din e-faktura kan blive sendt til):			
Skolens navn:		By:	
Din lærers navn:			
Hvor hørte du første gang om EF?			
Jeg hørte om EF igennem EF crew eller kursusleder (navn):			
Er det din første sprogrejse?		<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja
Er du interesseret i søskenderabatten?		<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja (Navn på din bror/søster):
Har du nogen sygdomme/allergier?		<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja (Hvilke?)
Har du behov for specialkost?		<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ja (200 kr./uge.) Uddyb:

2. Hvornår og hvor vil du rejse til?

Dato:	Kursusnr.:	Destination:
Hvis kurset allerede er optaget eller ikke kan oprettes, vil jeg gerne på et af de følgende kurser:		
Dato:	Kursusnr.:	Destination:

3. Hvordan vil du bo?

<input type="checkbox"/> EF Værtsfamilie	<input type="checkbox"/> EF Resort
<input type="checkbox"/> EF Campus	
<input type="checkbox"/> Ja, Jeg vil gerne bo sammen med en ven/veninde (Navn):	

4. Kursustype (se side 11)

- EF Junior Classic: Undervisning - Kun danske elever
- EF Classic Plus: Undervisning - Kun danske elever
- EF International: Undervisning - Internationale elever

5. EF Action Active (I et internationalt gruppemix)

EF Action Fashion	<input type="checkbox"/> London	EF Action Street Dance	<input type="checkbox"/> St. Julian's	<input type="checkbox"/> Torquay
EF Action Acting	<input type="checkbox"/> Oxford	EF Action Football	<input type="checkbox"/> Brighton	<input type="checkbox"/> Isle of Wight
EF Action Aqua	<input type="checkbox"/> St. Julian's	EF Action Surfing	<input type="checkbox"/> Californien	

6. Ønsker du tog fra? (Pris: 800 kr.)

- Aalborg Århus Fredericia Odense

7. Ekstra tilvalg

Ekstra services:	Ekstra aktiviteter:
<input type="checkbox"/> Erika Rejseforsikring Europa (395 kr.)* <input type="checkbox"/> Erika rejseforsikring USA/Australien (895 kr.)* <input type="checkbox"/> EF Afbestillingssikring (345 kr.) <input type="checkbox"/> SIM kort UK/Malta (160 kr.) USA/Australien (395 kr.) <input type="checkbox"/> Bo som eneste dansker (200 kr./uge) <input type="checkbox"/> EF Buddy (gratis) * Se beskrivelsen under Ekstra services	EF Explore Pack <input type="checkbox"/> Oxford (170 kr.) <input type="checkbox"/> London (210 kr.) EF Fun Pack <input type="checkbox"/> Destination: _____ Pris: _____ EF Sports <input type="checkbox"/> Sportskursus: _____ Pris: _____

Gør din sprogrejse endnu sjovere! Har du en ven, du gerne vil have med på din sprogrejse? Skriv hendes/hans navn, adresse eller email, så giver vi din ven et tip om din sprogrejse.

Ja, Jeg har læst og accepteret EFs generelle bestemmelser på side 50

Dato og deltagerens underskrift Dato og forælder/værges underskrift

UDFYLDES OG RETURNERES TIL:
EF Sprogrejser, Vester Farimagsgade 1, 5. sal, 1606 København V