

Generelle betingelser 2011-2012

Howdan man tilmelder sig

For at tilmelde dig så kan du udfylde tilmeldingsblanketten på modsatte side og sende den til os. Du kan også sende pr. mail, post eller aflevere den personligt. Du kan også ringe til os på tlf. nr. 3312 7710 og så hjælper vi med tilmeldingen eller bestille online på www.ef.com. Vær opmærksom på at vi ikke refunderer tilmeldingsgebyret på kr. 495 og afmeldingsgebyret på kr. 395 samt depositum.

Når vi har modtaget din tilmelding, sender vi relevant kursusmateriale, en bekræftelse på at du er blevet optaget på kurset samt en faktura, der specificerer det beløb, du skal betale. Vi skal have din betaling i hænde senest 45 dage før kurset starter. Første faktura vi sender er på et depositum på kr. 1.995 som er inkl. i kursusprisen Hvis du har bestilt afbestillingsikring på 395 kr. Vil første faktura være på 2.390 kr. Ved betaling af depositum accepterer du automatisk EF's generelle betingelser. Starter dit kursus indenfor 45 dage efter tilmelding så sender vi en samlet faktura på det samlede beløb med omgående betalingsfrist.

Hvad er inkluderet i kursusprisen?

Kursustype efter eget ønske
Digitalt kursusmateriale
Dobbeltværelse hos værtsfamilie
Flersengsværelse på kollegium (Eks. New York, Miami)
Morgen- og aftensmad hos værtsfamilier mandag-fredag samt hjælpens i weekenden. (undtagen München hvor der er morgenmad inkluderet)
For skoler hvor indkvartering på kollegium er inkl. i prisen vil halvpension være inkluderet med mindre informeret om andet, se information under hver destination.

Hvad er ikke inkluderet i kursusprisen?

Rejsen fra dit hjemland til EF skolen
Afhentning i lufthavnen til indkvarteringen (skal forudbestilles inden afrejse)
Transport til og fra skolen
Bøger og kursusmateriale
Internet/WiFi hos værtsfamilie eller på kollegium er ikke garanteret
Måltider og snacks udover måltider som beskrevet i afsnittet ovenfor
Officielle udgifter til eksamen (feks. TOEFL, Cambridge ESOL etc.)
Der skal påregnes en udgift på nogle aktiviteter og de fleste udflyturer.

Tilbud

Bemærk at man ikke kan benytte til tilbud på samme tid.

Bøger og kursusmateriale

Alle EF studerende skal købe det nødvendige kursusmateriale for at følge kurset. Som en service inkluderer vi dette på din samlede faktura

På engelsktalende skoler:

1-6 uger: kr. 200, 7-12 uger kr. 400, 13-18 uger kr. 600
Forretningsengelsk: kr. 150 (pr. bog)

På ikke engelsktalende skoler:

1-9 uger: kr. 300, 10-18 uger kr. 600, 19-27 uger kr. 900

Gratis iPad

På intensive og eksamenforberedende kurser på enten 12 uger eller mere, giver EF dig en gratis iPad. Denne modtages når kurset er betalt. Dette tilbud kan ikke bruges sammen med andre EF tilbud. Den studerende får ikke iPad'en hvis kurset ændres til et Alment eller Grund kursus og ligeledes ikke hvis kurset afbrydes inden der er gået 12 uger.

Betalingsmåder

Depositum og programpris kan betales:

- Pr. postgiro
 - Via Netbank
- Husk** at tilføje navn + DKC nummer på din betaling. Betaler du via netbank sker betalingen til Handelsbanken, reg. 0890 konto 000 10 30 961. Betalinger udstedes til EF Sprogkurser i udlandet.

Så snart vi modtager din tilmelding, og vi har fået bekræftet din plads på kurset, så sender vi en faktura med betaling af depositum. Den sidste faktura vil blive sendt med betaling senest 45 dage inden kurset starter. Hvis betalingen ikke er forkommet senest 45 dage før kursusstart, så forbeholder EF sig ret til at pålægge rykkergebyr.

Kursusinformation

Når du har tilmeldt dig et kursus, vil du i løbet af 1-2 uger modtage et velkomstmærebrev med relevant information.

Evt. værtsfamilieadresse vil du modtage ca. 1 uge inden din af rejse.

Indkvartering

Studerende der ønsker, at bo længere end kursets varighed via en af EF's muligheder, skal betale et ekstra gebyr pr. ekstra nat. EF garanterer ikke at der er plads og prisen er varierende. Kontakt os for mere information.

Ankomst og lufthavnstransfer

Når du udfylder en tilmeldingsblanket skal du gøre os opmærksom på, om du kunne tænke dig at blive hentet af en EF repræsentant i den lufthavn, der ligger nærmest skolen. Prisen for valgfri transfer fra lufthavnen til din indkvartering kan du finde på destinationssiderne på side 20-56. Prisen dækker administrationsgebyr, velkomst- og transport. Transfers tilbydes imellem kl. 7 og 21 lokal tid om søndagen. Hvis du ankommer udenfor dette tidsrum, kan vi stadigvæk arrangere transfer, men du må påregne kr. 350 ekstra.

EF's indlæringsgaranti

Denne læringsgaranti gælder kun for Sprogkurser i udlandet. Studerende som vælger at fortsætte sine studier under vores indlæringsgaranti er selv ansvarlig for alle andre omkostninger såsom indkvartering, måltider, rejse og visumafgifter. Hvis visumbestemmelser hindrer dig i at udvide kurset i dit værtsland, kan du fortsætte studiet online gratis på Englishtown.com når du kommer hjem.

iLabs

iLabs er på nuværende tidspunkt tilgængelige på alle EF internationale engelske sprogcentre. Alle EF almene kurser er inklusiv adgang til iLab efter tilmelding, under kurset og 3 mdr. efter dit kursus. Alle EF intensive kurser er inklusiv adgang til iLab efter tilmelding, under kurset og 6 mdr. efter dit kursus.

My EF™ web service

Alle EF studerende vil automatisk modtage en online konto til My EF™. Den studerende vil kunne uploade billeder, dele videoer og links, deltage i events, skrive kommentarer og sende beskeder til andre studerende. Enhver korrespondance, billeder eller andet medie brugt på My EF™ betragtes som privat og EF tager derfor ikke ansvar for dette.

Kursusniveauer

Få uger før dit kursus begynder, skal du tage en EF placerings-test. Denne test er tilgængelig online i iLab og testens formål er at indikere hvilket niveau du er på. Resultatet sendes til skolen, for at de kan placere dig på det korrekte niveau. Ved ankomsten får du at vide, hvilket niveau du er placeret på, og du kan påbegynde dine studier. Hver EF skole tilbyder undervisning på de seks niveauer af "Common European Framework". Bemærk venligst at hvis skolen har et alment kursus med mindre end fem elever, forbeholder EF sig ret til at reducere antallet af lektioner pr. uge.

Klasser og lektionernes varighed

Der er tilbudt undervisning på alle EF's skoler i hele verden i tidsrummet kl. 8:00 - kl. 20:00 i hverdage. På nogle skoler kan der også forekomme undervisning i weekenden. En lektion har en varighed på 40 minutter. (Dette er ikke gældende for skolen i Rom).

Rejse- og sygeforsikring

Alle deltagere, der rejser udenfor Europa, er forpligtet til at have en rejse- og sygeforsikring. Vi anbefaler kraftigt, at elever på alle skoler, også i Europa, tager lignende forholdsregler. Vi har forhandlet favorabel præmie for EF elever med et internationalt forsikringselskab ERIKA. Policen forsikrer dig mod udfald i forbindelse med sygdom, ulykke og ansvar og dækker desuden tab eller tyveri af bagage og personlige ejendele. Den dækker også afbrydelse af dit EF kursus grundet sygdom i løbet af kurset. Prisen for denne forsikring for Sprogkurser i udlandet er for Europa/resten af verden kr. 300/460 for de første to uger, derefter kr. 90/150 for hver efterfølgende uge. Hvis du ikke ønsker denne forsikring, så noter det venligst på tilmeldingsblanketten og medbring en kopi på engelsk af en alternativt forsikring, som du har tegnet. Sportsforsikring har et tillæg på kr. 200 for 3 måneder.

Ferier og helligdage

I tilfælde af ferie eller helligdage i dit værtsland er EF skolen lukket med mindre andet er angivet i afrejseinformationen, som du får tilsendt sammen med bekræftelsen på din tilmelding. Undervisning, der aflyses pga. ferie eller helligdage, vil ikke blive kompensert.

Billeder og filmmateriale

Ved at acceptere EF's generelle betingelser, accepterer

den studerende at EF kan bruge alle billeder, film og lydmateriale, som er blevet kreeret af EF, under dens studerendes ophold uden at spørge om særlig tilladelse.

Afbestilling og refundering

Afbestilling er kun gyldig, når den sker skriftligt og regnes fra den dag, vi har afbestillingen i hænde. Depositum, evt. udbringingsgebyr og afbestillingsikring (se nedenfor) bliver ikke refunderet – se desuden afbestillings- og flyafbestillingsikring (sygdom).

Afbestilling – EF Sprogkurser i udlandet

Kursuspriserne, der står opført under hver enkelt skole, består af to dele: Undervisning (40%) og administrationsafgift og indkvartering (60%). I tilfælde af afbestilling vil der blive refunderet som følgende:

- Hvis du afbestiller 45 dage eller mere før kursusstart, mistes depositum, afbestillingsikring og tilmeldingsgebyret.
- Hvis du afbestiller mindre end 45 dage før afrejse, mistes depositum, afbestillingsikring og tilmeldingsgebyret samt 60% af administrationsafgiften (dog maks. kr. 8.000) til dækning af udgifter til forudbetalt indkvartering/transport.

For sen ankomst, udeblivelse og bortvisning.

Hvis du ankommer for sent eller udebliver fra dit kursus, får du ingen refusion. Bliver man bortvist fra skolen grundet overtrædelse af EF's regler eller reglerne i det pågældende land, man befinder sig i, så refunderes der ikke.

Afbrydelse af opholdet

Hvis du efter din ankomst til skolen ønsker at afkorte dit kursus, skal du skriftligt underrette skolen herom. Du skal også underrette skole direktøren og underskrive en kopi af kursus ændringsformen. Kurser i andre lande end USA: Her gælder, at man skal underrette skole direktøren om dette 4 uger i forvejen og der vil blive ydet refusion for de uger, der ligger udover de 4 uger.

Kurser i USA:

Rejser en studerende til USA med et studentervisum (I20 skema fra skolen) og ikke moder op til studiestart gælder følgende:
For et program mindre end 12 uger gælder det, at hele kursusafgiften for de første 4 uger ikke refunderes samt administrationsafgiften og indkvartering (op til maks. kr. 3000) ikke refunderes.

For et program på mere end 12 uger så gælder det, at hele kursusafgiften for de første 6 uger ikke refunderes samt administrationsafgiften og indkvartering (op til maks. kr. 3000) ikke refunderes.
Ved afbrydelse af kursus efter studiestart i USA: Ønsker du at afkorte dit kursus efter ankomst og for halvvejs i forløbet, så beholder EF alle omkostninger for de første 4 uger og du vil få tilbagebetalt undervisningsdelen (40% af kursusprisen) for de uger man vælger at afkorte kurset. Ønsker man at afkorte kurset efter første halvdel af kurset gives ikke nogen refusion.

Ændringsgebyr

Hvis du ønsker at ændre kursusby, kursusdato eller indkvartering efter du har modtaget din bekræftelse på kurset, kan du blive opkrævet et ændringsgebyr på kr. 400, som skal betales sammen med restbeløbet. (Dette vedrører ikke studerende, der forlænger deres kursus). Hvis man ændrer kursusby og denne kursusby er billigere så refunderes dette beløb ikke.

Afbestillings- og flyafbestillingsikring (sygdom)

Afbestillings- og flyafbestillingsikringerne sikrer at den, der pga. sygdom tvinges til at afbestille sit kursus samt en evt. flybillet bestilt gennem EF, får alle sine penge tilbage på nær afbestillingsikringens pris på kr. 395 samt flyafbestillingsikringen på kr. 275, uafhængig af afbestillingsstidspunktet. (Bemærk venligst, at afbestillings- og flyafbestillingsikringerne skal indbetales sammen med depositummet). Ovenstående regler gælder også sygdom, der rammer nærmeste pårørende. Samtidig med afbestillingen skal vi have en lægeattest, som bekræfter, at sprogkurset ikke kan gennemføres pga. sygdom senest 10 dage efter indsigelsen. Afbestillingsforsikringen skal tegnes ved tilmelding og kan ikke refunderes.

Beskyttelse af vores kunder

EF sørger for komplet finansiell beskyttelse af vores kunder i henhold til EUs direktiver, der garanterer, at du får dine penge tilbage og kommer hjem i tilfælde af firmaets konkurs. EF er desuden medlem af Danmarks Rejseubureau Forening og Rejsegarantifonden. Udvidet ansvarsforsikring for rejsearrangører A0034. For at sikre at alle har det godt, så har EF etableret et

"Code of Conduct", hvilken alle studerende forventes at følge.

Almindelige vilkår

EF hæfter ikke på nogen måde over for elever i tilfælde af, at en service, der skulle udføres af EF, bliver umulig at udføre pga. industriel strejke eller af andre årsager uden for EF's kontrol. EF hæfter ikke for tab eller skade på personer eller ejendom opstået på nogen måde, undtagen hvor forpligtelsen er udtrykkeligt formuleret. EF forbeholder sig ret til ændringer i programmet, som måtte følge af omstændigheder uden for vor kontrol (force majeure). Evt. indvendinger skal omgående fremføres til skolens personale og skal ske skriftligt til EF i København senest 30 dage efter kursets afslutning. EF tager forbehold for trykfejl.

Brochurepriser

Bemærk venligst at priserne trykt i denne brochure er baseret på valutakurser, der var gældende d. 4. maj 2011. Ret til prisændringer forbeholdes og til 30 dage for afrejse som følge af nye statsafgifter, forandringer i valutakurser, forøgede transportudgifter, oliepriser etc. Priserne i denne brochure er gældende til 30. september 2012.

Programansvarlig

EF Sprogkurser i udlandet er en afdeling af EF Education A/S (reg. nr. 40.484)
EF Education A/S tilbyder rejser og sprogkurser på vegne af: EF International Language Center B.V. Holland eller EF Education First Ltd., Schweiz. Almindelige betingelser for pakkerejser kan rekvireres hos EF.

Kursus startdatoer

De følgende datoer er gældende for Intensiv, Alment og Eksamenkursus på skolerne nævnt nedenfor:

2011: Sep 5, 19; Okt 3, 17, 31; Nov 14, 28; Dec 12, 26, 2012: Jan 9, 23; Feb 13, 27; Mar 5, 19; Apr 2, 16, 30; Maj 14, 28; Jun 11, 25; Jul 9, 23; Aug 6, 20; Sep 3, 17; Okt 1, 15, 29; Nov 12, 26; Dec 10, 24 2013: Jan 7, 21; Feb 4, 18, Mar 4, 18; Apr 1, 15, 29 Maj 13, 27

London*, Brighton*, Manchester*, Bristol*, St. Julian's*, Boston*, Los Angeles*, Santa Barbara*, Seattle*, San Francisco*, Honolulu*, Toronto*, Singapore, Sydney, Brisbane, München, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Rome, Shanghai.

*Denne destination har også følgende startdatoer: 2012: Jul 2, 9, 16, 23, 30 Aug; 6

De følgende datoer er gældende for Intensiv, Alment og Eksamenkursus på skolerne nævnt nedenfor:

2011: Sep 12, 26; Okt 10, 24; Nov 7, 21; Dec 5, 19, 2012: Jan 2, 16, 30; Feb 13, 27; Mar 12, 26 Apr 9, 23; Maj 7, 21; Jun 4, 18; Jul 2, 16, 30; Aug 13, 27; Sep 10, 24; Okt 8, 22; Nov 5, 19; Dec 3, 17, 31 2013: Jan 14, 28; Feb 11, 25; Mar 11, 25; Apr 8, 22; Maj 6, 20

Oxford*, Cambridge*, Bournemouth*, Dublin*, Cape Town, New York*, Miami Beach*, Chicago*, San Diego*, Vancouver*, Auckland, Melbourne, Madrid, Malaga, Quito, Nice, Beijing.

*Denne destination har også følgende startdatoer: 2012: Jul 2, 9, 16, 23, 30 Aug; 6

De følgende datoer for Grund kursus er gældende for EF skolerne på nær de i Sydafrika, Australien og New Zealand i 2012: Jun 4, 11, 18, 25; Jul 2, 9, 16, 23, 30; Aug 6, 13, 20, 27.

De følgende datoer for Grund kursus er gældende for EF skolerne i Sydafrika, Australien og New Zealand i 2012: Jan 2, 9, 16, 23, 30; Feb 6, 13, 20, 27 Mar 5, 12, 19, 26.

Alle startdatoer er mandage. I tilfælde af at mandag er en helligdag i værtslandet, vil kursus starte om tirsdagen. Kontakt venligst EF kontoret for mere information.

EF Studieår i udlandet

Programmet følger den akademiske kalender og har følgende startdatoer:

2012: Jan 6, Apr 13, Jun 8*, Sep 2
2013: Jan 4, Apr 12, Jun 14*, Sep 20

*Vær opmærksom på: Opstart i juni er begrænset til nogle skoler. Kontakt os for detaljer.

